




CATOLICA
— UNIVERSIDADE | PORTUGAL



Política da Qualidade da UCP


Versão 02 – abril 2026

	Política da Qualidade	Referência:	POQ_UCP
		Versão:	02
		Data:	29/04/2026
Objetivo:	Definir orientações que asseguram a Qualidade da Instituição		
Âmbito:	Documentos de Gestão do Sistema da Qualidade.		

Índice

1. Proémio técnico	1
2. Política de Qualidade da UCP	2

Elaborado por Data ComQ 29/04/2026 	Verificado por Data CQ 29/04/2026 	Aprovado por Data Assinatura CS 29/04/2026 	i
---	--	---	---

	Política da Qualidade	Referência:	POQ_UCP
		Versão:	02
		Data:	29/04/2026
Objetivo:	Definir orientações que asseguram a Qualidade da Instituição		
Âmbito:	Documentos de Gestão do Sistema da Qualidade.		


1. Proémio técnico

O conteúdo deste documento aplica-se a toda a Universidade Católica Portuguesa (UCP), de forma transversal e integral. A aplicação das disposições aqui constantes é da responsabilidade de todos os elementos da Universidade, extensíveis a todas as partes interessadas externas que colaborem com a instituição.

Notas:

- Durante a elaboração e aprovação do documento podem ser consultadas várias unidade/serviços;
- Este documento entra em vigor à data de aprovação;
- O Sistema da Qualidade está permanentemente em melhoria pelo que este documento será revisto sempre que necessário;
- Uma revisão dos conteúdos pressupõe uma atualização da versão do documento;
- Existe apenas um original controlado da Política da Qualidade
- Todas as cópias impressas serão consideradas como cópias não controladas;
- **O documento encontra-se disponível para consulta, em acesso livre, na página web da Universidade.**

Elaborado por Data ComQ 29/04/2026	Verificado por Data CQ 29/04/2026	Aprovado por Data Assinatura CS 29/04/2026	1
--	---	--	---

	Política da Qualidade	Referência:	POQ_UCP
		Versão:	02
		Data:	29/04/2026
Objetivo:	Definir orientações que asseguram a Qualidade da Instituição		
Âmbito:	Documentos de Gestão do Sistema da Qualidade.		

2. Política de Qualidade da UCP

A política da qualidade da UCP estrutura-se num conjunto de orientações estratégicas para a qualidade e melhoria, que visam assegurar um Sistema da Qualidade baseado em princípios de inclusividade, integralidade, liberdade, sustentabilidade, interdisciplinaridade, unidade e impacto:

1. Promover uma **cultura da qualidade** institucional assente numa estratégia de melhoria contínua em todas as atividades da Universidade, com um compromisso transversal e alinhado, responsabilizador e assente na transparência do contributo de todos para o todo;
2. Envolver todas as **partes interessadas**, internas e externas, com particular enfoque na comunidade académica, assente em mecanismos de avaliação das necessidades, expectativas e satisfação das partes interessadas;
3. Fomentar um **espaço de integralidade humana** para toda a comunidade UCP, promovendo uma formação integral orientada para a realidade global, alicerçada nos princípios da verdade e do respeito pelas pessoas e pelo meio ambiente;
4. Estabelecer as condições para que a Universidade prossiga a sua **Missão** sustentada nos três pilares de Aprendizagem e Ensino, Investigação e Inovação, Responsabilidade e Impacto, assumindo os princípios do humanismo cristão numa matriz autónoma, respeitadora da diversidade e exploradora do pensamento em liberdade;
5. Alinhar os Serviços na sustentação da Missão da UCP, promovendo uma instituição sólida em valores com um **foco na criação de valor**, globalmente considerada e individualmente avaliada;
6. Fomentar e tornar possível uma visão de futuro centrada na **capacitação de uma nova geração de líderes, focada na sabedoria e no florescimento da pessoa, servindo as comunidades, o país e a humanidade**, no respeito pela sua diversidade;
7. Assegurar a **solidez da instituição e a visibilidade do seu contexto, tanto interno quanto externo**, possibilitando a contribuição, pioneira e de liderança, da UCP em grandes projetos transformadores da sociedade portuguesa, capazes de potenciar ou gerar melhorias significativas no bem comum.

Elaborado por Data ComQ 29/04/2026 	Verificado por Data CQ 29/04/2026 	Aprovado por Data Assinatura CS 29/04/2026 	2
---	--	---	---