



UNIVERSIDADE  
CATOLICA  
PORTUGUESA

PORTO

Apresentação e condições de participação

# Programa de Capacitação em Gestão para Organizações Sem Fins Lucrativos



CAPACITAR

9 de abril 2026

# Entidades e Programa

O 360° Capacitar é um Programa de Capacitação em Gestão para Organizações Sem Fins Lucrativos (ISFL) que se destina, na sua edição piloto em 2026, a um total de 15 Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) - 10 na Zona Norte de Portugal Continental e 5 na Região Autónoma dos Açores. Pretende envolver diretamente 15 dirigentes estatutários e 30 técnicos superiores (diretores executivos, ou outros trabalhadores com responsabilidades de gestão), estando prevista a elaboração e iniciação de implementação de 5 planos de melhoria organizacional, no âmbito das ações de consultoria- a formação em ação- previstas em 5 das 15 instituições.

A Católica Porto Business School (CPBS) e a Área Transversal de Economia Social (ATES) do Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa (UCP), tendo por base a experiência adquirida ao longo de vários anos em todo o país, através de diferentes projetos de formação-ação que beneficiaram muitas organizações de economia social, visa com o Programa 360° Capacitar contribuir para a melhoria das práticas de gestão das IPSS, dotando-as de instrumentos e capacidades que promovam a sua eficiência, eficácia, impacto social e sustentabilidade.

É um Programa gratuito, promovido pela Universidade Católica Portuguesa (UCP), com o apoio do BPI | Fundação “la Caixa” e a parceria da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade (CNIS).

Concretizado através de um percurso formativo abrangente em gestão organizacional e complementado por ações formativas de consultoria para o desenvolvimento e implementação de planos de reforço organizacional em áreas-chave, o presente Programa visa o fortalecimento combinado das capacidades de gestão dos dirigentes estatutários e dos diretores executivos e equipas técnicas com responsabilidade de gestão das IPSS.

# Aspetos diferenciadores do Programa



A existência de dois **planos de estudo diferenciados**, mas complementares, um orientado para **dirigentes estatutários** e outro para **diretores executivos ou outros trabalhadores com responsabilidades de gestão**, ambos abrangendo as áreas mais relevantes da gestão de IPSS;



A opção pela **modalidade b-learning**, que economiza e pode privilegiar territórios distantes dos grandes centros urbanos, designadamente, as zonas interiores do Norte de Portugal Continental (nas quais as IPSS são por vezes a única resposta), e a Região Autónoma dos Açores, envolvendo instituições com menor acesso a processos de capacitação organizacional;



A aposta num **modelo de formação-ação** centrado no reforço organizacional a partir de dimensões-chave da gestão e na partilha das práticas melhoradas;

# Aspetos diferenciadores do Programa



A possibilidade de **promover a articulação e o trabalho conjunto** entre instituições congéneres;



A realização de ações de formação envolvendo **consultoria especializada** a um subgrupo das IPSS participantes, numa abordagem de aprendizagem organizacional que requer o trabalho conjunto das direções estatutárias e diretores executivos e que atende às necessidades específicas de cada instituição;



A **parceria com a CNIS**, que colabora na divulgação e na mobilização das instituições beneficiárias do Programa.

# Destinatários e critérios de seleção

1

O 360° Capacitar destina-se, na edição piloto de 2026, a um total de 15 IPSS.

2

Estas serão selecionadas de entre as IPSS candidatas, de acordo com os seguintes critérios e ponderações:

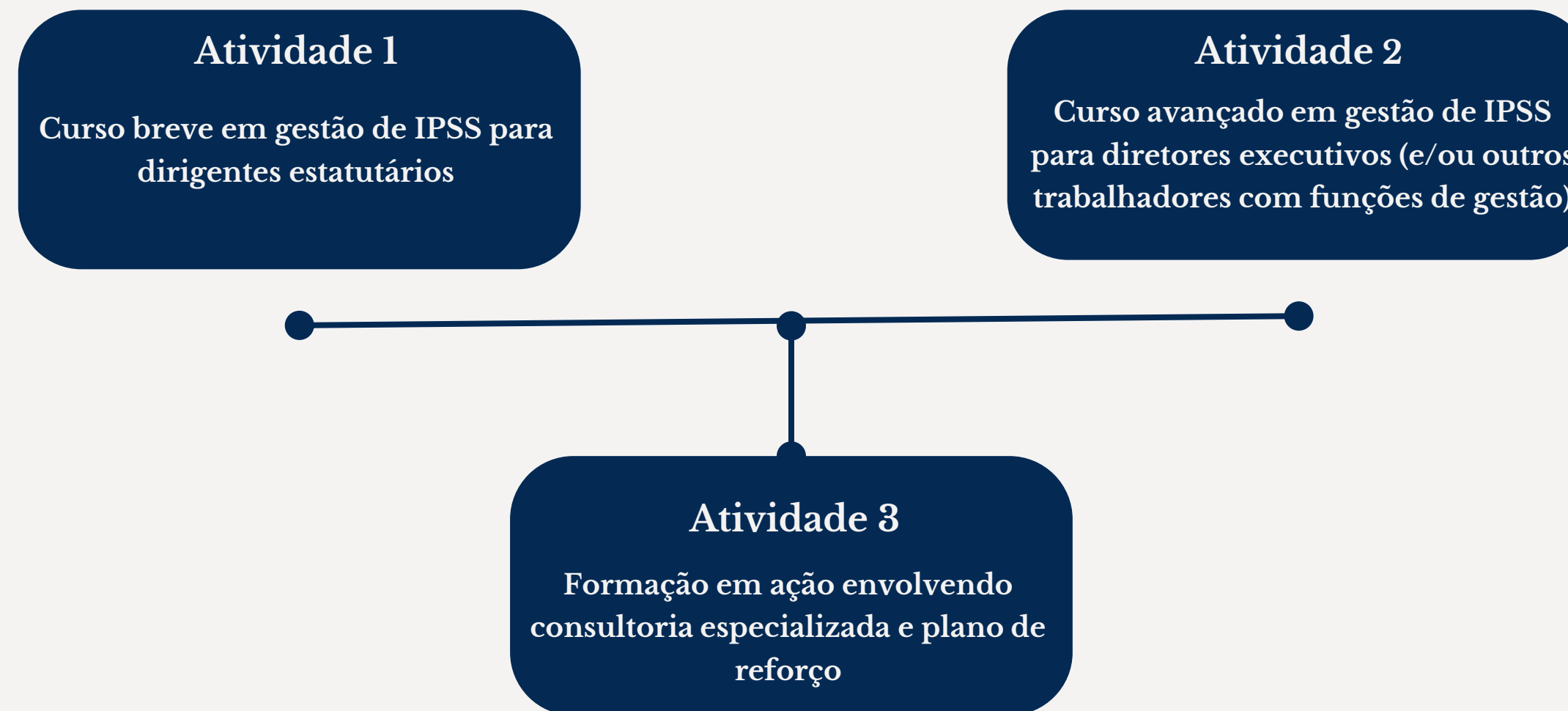
<b>1. Localização descentralizada</b> Prioridade: organizações com atuação fora dos grandes centros urbanos da Zona Norte de Portugal Continental, e na Região Autónoma dos Açores.	<b>20%</b>
<b>2. Relevância da atuação</b> Prioridade: organizações que abranjam um maior número de utentes, que disponibilizem respostas únicas a nível local, e/ou que sirvam públicos prioritários.	<b>20%</b>
<b>3. Necessidade e sustentabilidade da mudança organizacional</b> Prioridade: organizações com necessidades de capacitação coerentes com as áreas de capacitação do Programa e condições internas para implementar melhorias.	<b>30%</b>
<b>4. Compromisso com o Programa</b> Prioridade: organizações que se comprometam com a participação em todo o Programa, de um a dois elementos da direção estatutária e de dois a três elementos com responsabilidades de gestão, incluindo obrigatoriamente a direção executiva se existir.	<b>30%</b>

3

Após a validação do cumprimento dos critérios acima mencionados, a decisão final sobre quais organizações que irão participar na presente edição será tomada pela UCP.

# Metodologia

A implementação do 360° Capacitar será estruturada em torno de três atividades complementares, que se detalham de seguida:



As **atividades 1 e 2** decorrerão em **simultâneo** e de modo interligado, culminando num evento público presencial de apresentação das aprendizagens aplicadas a cada organização e da proposta de área prioritária de intervenção. A partir destas apresentações **serão selecionadas 5 IPSS**, que **seguirão para a atividade 3**, que consistirá na elaboração e iniciação da implementação de planos de melhoria organizacional.

# Curso breve em gestão de IPSS para dirigentes estatutários

Este curso dirige-se aos elementos da direção estatutária de todas as IPSS, que integrem o programa, esperando-se que participe um a dois elementos por IPSS. Consiste num percurso formativo com uma duração mínima de **20 horas** (das quais 5 horas presenciais correspondem ao evento público presencial) e decorrerá ao longo de dois meses.

Será desenvolvido através de uma **abordagem teórico-prática**, combinando métodos expositivos e métodos ativos e participativos, num ambiente que se pretende informal e de proximidade.

O curso será constituído por um conjunto diversificado de workshops modulares de 3 horas/cada, realizados na modalidade de **ensino à distância (e-learning)**, através de sessões síncronas complementadas com recursos e tarefas assíncronas.

Na fase de inscrição, os participantes serão convidados a selecionar **5 workshops** que pretendem frequentar de entre os seguintes temas possíveis:

- ✦ Liderança
- ✦ Gestão de pessoas
- ✦ Gestão de operações
- ✦ Planeamento estratégico
- ✦ Modelos de governo e *accountability*
- ✦ Controlo de gestão
- ✦ Inovação e impacto social

(Todos os workshops serão disponibilizados mediante a existência de um número mínimo de participantes interessados.)

# Curso avançado em gestão de IPSS para diretores executivos

Este curso destina-se aos **diretores executivos das IPSS ou outros trabalhadores com responsabilidades de gestão**, que integrarem o Programa, esperando-se que participem **dois a três elementos de cada organização**.

Será realizado em horário laboral ao longo de 4 meses, com uma carga letiva aproximada de 6 horas/semana. A duração total do curso será de **80 horas** (das quais 5 horas presenciais que correspondem ao evento público). Funcionará na modalidade de **ensino à distância, (e-learning)** através de sessões síncronas complementadas com recursos e tarefas assíncronas.

O plano de estudos do curso é constituído por um conjunto abrangente de módulos que visam proporcionar uma abordagem integrada, interdisciplinar e inovadora à gestão de IPSS. A saber:

**1,5 horas:**

- A relevância e a identidade da economia social

**3 horas:**

- *Data driven organizations*

**4,5 horas:**

- Planeamento e gestão estratégica (incluindo ESG nas organizações)

**6 horas:**

- Modelos de governo, transparência e *accountability*
- Liderança e serviço à comunidade
- Gestão de pessoas
- Direito do trabalho
- Gestão financeira
- Controlo de gestão

**6 horas:**

- Angariação de fundos
- Animação territorial, diagnósticos participativos, parcerias e redes
- Avaliação de impacto social
  - Gestão de operações
- Marketing e comunicação digitais

O curso adotará uma abordagem metodológica de carácter **teórico-prático**, combinando métodos expositivos, ativos e participativos. Em cada sessão, através da realização de exercícios práticos e da partilha e debate entre pares, os participantes serão interpelados a refletir criticamente sobre as suas práticas de gestão e a transpor os conteúdos abordados para o trabalho que desenvolvem na organização a que pertencem.

Para cada módulo será realizado um **breve exercício de autoavaliação de conhecimentos**, permitindo a formandos e a formadores uma monitorização regular das aprendizagens e definição de estratégias adicionais para a sua consolidação, sempre que necessário.

# Consultoria individual – a formação em ação

No final do ciclo de capacitação, após a conclusão dos cursos anteriormente apresentados, será lançado um convite a todas as IPSS participantes para se candidatarem a um **plano de formação em ação envolvendo consultoria especializada**. Este plano permitirá aos participantes aplicarem os fundamentos teóricos e as ferramentas de gestão organizacional adquiridas previamente, materializando-se numa componente de acompanhamento próximo e prático no desenho e arranque da implementação dos planos de ação de melhoria organizacional. Com esta atividade pretende-se apoiar a capacidade de operacionalizar as mudanças necessárias em cada organização, sabendo da experiência da UCP em acompanhar as IPSS que esta etapa muitas vezes não se concretiza por falta de acompanhamento externo facilitador do processo.

As IPSS cujas candidaturas forem selecionadas – num máximo de 5 – estabelecerão um contrato com a UCP, que estipulará os termos em que decorrerá o processo.

Para cada plano de formação em ação envolvendo consultoria especializada será mobilizado um formador-consultor da UCP, selecionado em função da adequação do seu perfil ao perfil da organização beneficiária e ao domínio da área de foco. Estima-se que cada formador-consultor dedique um total de **50 horas** de trabalho a cada IPSS, ao longo de um período de **4 meses**, incluindo 4 a 6 reuniões de trabalho (presenciais ou *online*). **Da parte da IPSS beneficiária espera-se o envolvimento direto de pelo menos um dirigente estatutário e de dois profissionais técnicos**. Nestas atividades será privilegiado o uso de métodos participativos e colaborativos, sempre que possível e adequado.

**Cada plano poderá desenvolver-se em torno de um dos seguintes domínios-chave:**

Governança, Liderança e *Accountability*

Transformação Digital

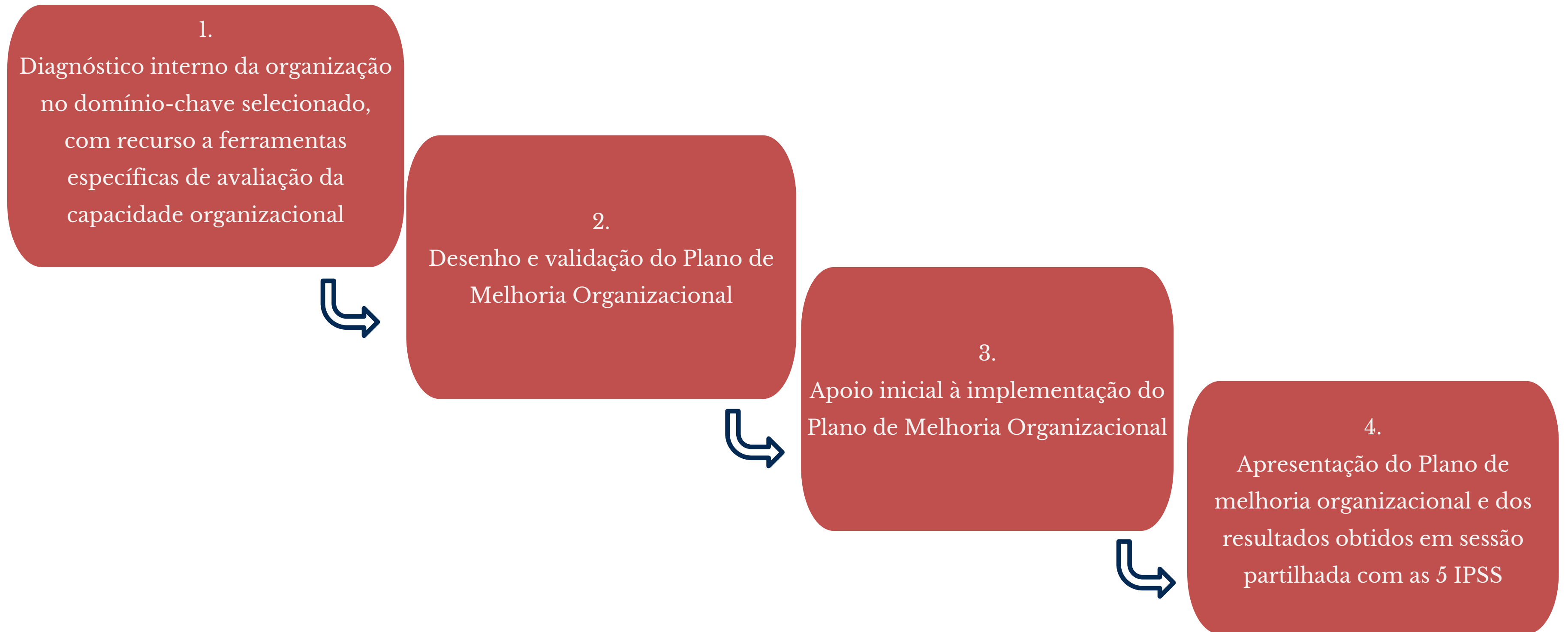
Mobilização de Recursos

Projetos e Avaliação de Impacto

Operações Internas e Gestão (exs. gestão de recursos humanos, gestão financeira, gestão de voluntários, gestão de operações)

Planeamento e Gestão Estratégica

## Os planos serão estruturados de acordo com os seguintes passos:



# Candidaturas

De 11 março a 22 de abril de 2026

Requisitos:

·Ser uma organização com estatuto de IPSS;

·Conhecer e concordar com as orientações deste documento;

·Preencher o formulário de candidatura **também disponível no website do Programa.**

A análise das candidaturas será realizada a partir de 22 de abril de 2026 e a 23 de abril de 2026 as organizações serão informadas via email sobre o respetivo resultado.

# Horário e cronograma

## **Curso breve:**

- Duração de 20 horas (das quais 5 horas presenciais correspondentes ao evento público);
- Ao longo de dois meses
- 1 vez por semana, em sessões síncronas online
- Entre as 17h e as 20h;
- Maio a junho de 2026.

## **Curso avançado:**

- Duração de 80 horas (das quais 5 horas presenciais correspondentes ao evento público presencial);
- Distribuídas em 25 sessões síncronas online de 1 ou 2 blocos de 3h no mesmo dia;
- Horário laboral;
- Maio a julho de 2026.

## **Evento público presencial:**

- Duração de 5 horas;
- Na Universidade Católica Portuguesa (Porto);
- 23 de setembro de 2026.

## **Formação em ação com consultoria especializada:**

- Decorrerá em período a acordar com cada organização selecionada;
- Outubro a janeiro de 2027.

# Compromisso das organizações participantes

Após a seleção das organizações participantes, será enviada uma Carta de Compromisso para cada organização, identificando os requisitos para a participação no Programa. A não assinatura da Carta de Compromisso torna a organização não elegível.

## **A direção estatutária da organização compromete-se a:**

1. Assegurar a disponibilidade e o envolvimento do(s) elemento(s) da direção estatutária (um ou dois) para participar nos 5 workshops do curso breve e no evento público presencial (total de 20 horas);
2. Assegurar a disponibilidade e o envolvimento dos dois ou três colaboradores com funções de gestão (incluindo o diretor executivo, se existir) selecionados, para:
  - a) participar em todas as sessões de formação e no evento final presencial (total de 80 horas);
  - b) realizar e entregar um conjunto de tarefas no fim de cada módulo;
3. Proporcionar condições para a frequência online nos cursos, uma vez que terão de ter acesso à internet, preferencialmente de alta velocidade. Deverão contar com equipamento eletrónico que possua microfone e câmara incorporados;
4. Assegurar as despesas de deslocação, alojamento e alimentação dos elementos da sua IPSS a fim de participarem no evento público presencial.

## **A direção estatutária compromete-se, ainda, caso a organização seja selecionada para usufruir das ações de formação em ação envolvendo consultoria especializada, a:**

5. Assegurar a disponibilidade e o envolvimento de um dirigente estatutário e de dois profissionais técnicos, ao longo de 4 meses, para fazer parte da equipa da UCP que facilita o processo;
6. Alocar tempo, no seio da própria organização e junto das suas equipas, com vista à melhoria das práticas organizacionais.

# Contactos

## Coordenadores



**Filipe Pinto**  
ATES - Área Transversal de  
Economia Social – [fpinto@ucp.pt](mailto:fpinto@ucp.pt)



**Raquel Campos Franco**  
CPBS - Católica Porto Business School  
[rcampos@ucp.pt](mailto:rcampos@ucp.pt)

## Gestor operacional



**Leonor Emídio**  
ATES - Área Transversal  
de Economia Social  
[lemidio@ucp.pt](mailto:lemidio@ucp.pt)  
914307171