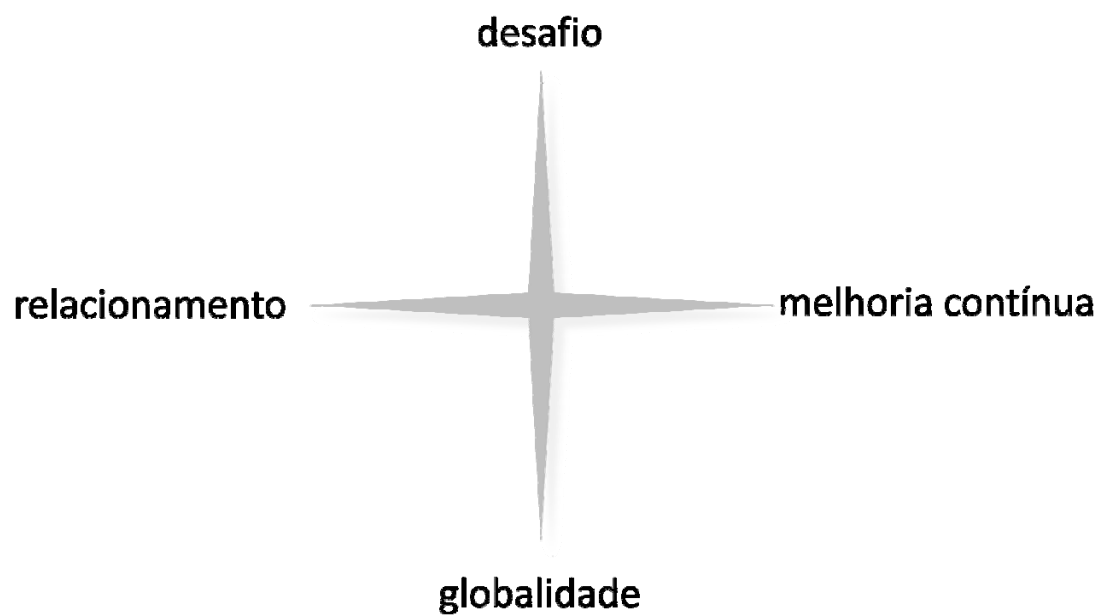


Mourinho – Liderança, Trabalho em Equipa e Excelência Profissional
Fernando Ilharco (2012)
Universidade Católica Editora

(introdução)



Rosa dos Ventos da Liderança

Introdução

Em dez anos de carreira como treinador principal de futebol, José Mourinho está a caminho de bater todos os recordes do maior desporto da atualidade. Mas não nos enganemos. Trata-se de um sucesso assente em bem mais do que na motivação e trabalho intenso. Falha o alvo, também, quem tentar compreender Mourinho apenas pelos dos seus traços de liderança. Eles são importantes, sem dúvida, mas não captam toda a riqueza e caráter inovador do seu trabalho técnico, humano e de equipa. Mais, o caso José Mourinho tem ensinamentos que vão bem para além do futebol.

Quando há seis anos, no âmbito da nossa atividade universitária, lemos uma biografia e um livro sobre os métodos de treino de José Mourinho, compreendemos que não estávamos perante um fenómeno passageiro, mas face a um treinador que iria marcar o futebol mundial e cujas práticas profissionais eram relevantes para as organizações em todo o mundo. Constatámos naquela altura o que hoje é óbvio: o registo de Mourinho nada tem que ver com a sorte. O seu desempenho superior pode ser estudado, conceptualizado e adaptado, em aspetos importantes, à atividade empresarial e ao mundo profissional em geral, no que respeita à liderança, trabalho de equipa e excelência profissional.

Confrontados com o sucesso meteórico do atual treinador português do Real Madrid, muitos profissionais perguntam: como se tornou Mourinho no profissional excecional que é hoje? E, como trabalha hoje em dia? Este livro responde a estas questões de uma forma sólida e pragmática; de uma forma fácil de transferir para o dia a dia das empresas e organizações em geral.

Num primeiro livro que escrevemos em 2007, em coautoria – *Liderança: as Lições de Mourinho*, com Prefácio de José Mourinho –, apresentámos uma análise teórica aprofundada, centrada nas práticas de liderança de Mourinho, cuja relevância para as organizações em geral se revelou pertinente. Desde então temos apresentado o nosso trabalho em conferências e seminários em empresas e organizações diversas, em Portugal e no estrangeiro, testemunhado a sua muito boa receção e relevância para a atividade profissional em geral.

O presente livro é o corolário de um trabalho, sério e inovador, de conceptualização de práticas de sucesso de José Mourinho suscetíveis de serem transferidas, com maiores ou menores ajustamentos, para o mundo empresarial. Não se trata de um livro teórico, mas de

uma obra prática focada na atividade profissional, que propõe um entendimento claro e útil do tema em questão.

A obra está estruturada em quatro capítulos, cada um deles identificando e analisando um aspecto fundamental da liderança e trabalho em equipa de José Mourinho. No capítulo 1 detalha-se a perspetiva de fundo sobre a ação profissional e competitiva, emocional e racional, coletiva e individual, que baliza o trabalho de Mourinho. No capítulo 2 identifica-se a mais-valia que é trabalhar num desafio constante, num repto que atrai e alicia, especialmente significativo, e que por isso pressiona e motiva os profissionais para que todos os dias deem o seu melhor, aprendam, inovem e vençam. No capítulo 3 e 4 focamos dois tipos de atuação, importantes no estudo da liderança organizacional e da performance competitiva das equipas, que ajudam a explicar cabalmente o desempenho superior das equipas de José Mourinho. No capítulo 3 abordamos a temática do relacionamento, do envolvimento e da motivação. A perspetiva da globalidade altera com pertinência diversos entendimentos tradicionais neste domínio. O profissional deixa de ser visto na sua dimensão técnica. O envolvimento, os sentimentos, a personalidade, as expectativas, os laços emocionais no seio da equipa, o equilíbrio entre os profissionais, os afetos, são aspetos a ponderar, integrando-os com o desempenho e as questões técnicas. No capítulo 4 abordamos um traço importante no método de trabalho de Mourinho: o foco nos detalhes e a melhoria contínua. Trata-se de uma forma de trabalhar focada nas tarefas e nos resultados, em que existe uma preocupação constante em aprender e melhorar. É uma parte importante da resposta à pergunta ‘como se tornou José Mourinho no profissional excecional que hoje é?’

A proposta deste livro conceptualiza de forma rigorosa, pertinente e pragmática, cremos, as práticas que no trabalho de José Mourinho podem ser adaptadas ao dia a dia profissional das empresas e organizações em geral. O modelo que apresentamos na página à esquerda – a *rosa dos ventos da liderança* – é um guia de orientação, que identifica as direções e questões que enquadram o trabalho de um profissional que pretenda melhorar com base no estudo do sucesso José Mourinho que aqui é apresentado.

A liderança, o trabalho em equipa e a excelência profissional são atividades sociais e humanas. Como tal são impossíveis de captar na totalidade e em regras simples e definitivas. Por isso o nosso modelo, *a rosa dos ventos da liderança*, é um guia e não um mapa. É o resultado de um processo longo de investigação sobre o mais flagrante caso de estudo da atualidade em liderança e trabalho de equipa, o caso de sucesso do português José Mourinho. É um guia, e cremos que é um bom guia.